

## Pressemitteilung

# Mit einem Klick alles im Blick

**KaMo informiert Kunden ab jetzt schnell und auf den Punkt genau. Der Pionier in der Frischwarmwassertechnik und Spezialist rund um die Verteilertechnik für Flächenheizungen versieht seine Produkte ab jetzt mit QR-Codes.**

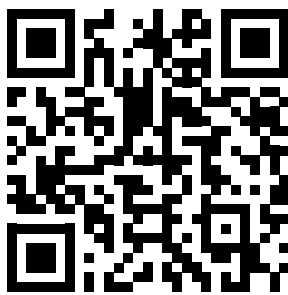
Dadurch erhält das Fachhandwerk spielend einfach Zugriff auf wichtige Produktdaten – überall und jederzeit. Über den QR-Code erhalten Kunden unmittelbar digitale Informationen auf ihr Smartphone und Tablett-PC zu Bedienungs- und Montageanleitungen, Strangschemen, FAQs und Ersatzteilpreislisen. Peer Jacobi, Techniker bei KaMo: „Das passt genau zu unserer Auffassung von Kundenservice. Mit den QR-Codes können wir zugleich die Qualität unseres Service verbessern und umfangreich sowie mit aktuellen Informationen punkten.“ Die Neuerung betrifft alle zentralen Frischwarmwasserstationen und die dezentralen Wohnungsstationen des Herstellers.

## KASTEN ALS ERKLÄRUNG

### **Das sind QR-Codes**

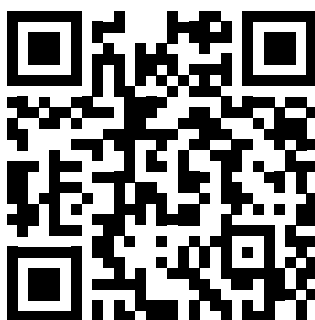
Die Abkürzung „QR“ kommt aus dem Englischen und steht für Quick-Response, also schnelle Antwort. Mit dem Smartphone oder Tablet abfotografiert und über eine kostenlose App entschlüsselt, führt der Code bei KaMo zu ausführlichen Produktinformationen. Das mittelständische Unternehmen sorgt mit der Maßnahme für schnelle Informationsbereitstellung, speziell in den Fällen, in denen Fragen bei Installation oder Wartung aufkommen.

**Bilddaten:**



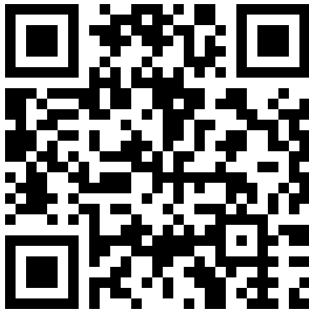
**Datei:** KaMo\_Anleitung Perfekt.eps

**Bildunterschrift:** Mit QR-Codes wie diesem stattet KaMo Produkte aus. Er führt zur Anleitung für das zentrale Frischwarmwassersystem „Perfekt“. Das System eignet sich für die Installation in größeren Einfamilienhäusern mit hohem Komfortanspruch oder in Mehrfamilienhäusern.



**Datei:** KaMo\_Anleitung VarioGT.eps

**Bildunterschrift:** Mit QR-Codes wie diesem stattet KaMo Produkte aus. Er leitet weiter zur KaMo Anleitung „Vario GT“. Diese spezielle Variante einer Wohnungsstation eignet sich für den Austausch und Rückbau von Gasthermen und zählt zu den dezentralen Systemen.



**Datei:** KaMo\_Anleitung\_DWS\_WK.png

**Bildunterschrift:** Mit QR-Codes wie diesem stattet KaMo Produkte aus. Dieser führt zur Anleitung für die Dezentrale Wohnungsstation WK. Sie wird in Mehrfamilienhäusern zur Versorgung der Wohnung mit Heizung und Warmwasser verwendet.

\*\*\*\*\*

**Info- und Kontaktadresse KaMo:**

KaMo Systemtechnik  
Max-Planck-Straße 11, 89584 Ehingen  
Telefon: 07391 / 7007-0, Fax: 07391 / 54315  
E-Mail: [info@kamo.de](mailto:info@kamo.de) · Internet: [www.kamo.de](http://www.kamo.de)

**Weitere Informationen zu dieser Mitteilung:**

shk-agentur  
Sandra Rack  
Breslauer Str. 10  
73730 Esslingen  
Tel.: +49 163 6800 401  
Fax: +49 711 27 34 002  
E-Mail: [Sandra.Rack@shk-agentur.de](mailto:Sandra.Rack@shk-agentur.de)  
Internet: [www.shk-agentur.de](http://www.shk-agentur.de)

*Alle Rechte frei,  
Belegexemplar an das Unternehmen und die Agentur erbeten.*